|  |
| --- |
| Mariano Gambino    **Ejercicio – Call Center** |

**Extra/Plus**

* Dar alguna solución sobre qué pasa con una llamada cuando no hay ningún empleado libre.
* Dar alguna solución sobre qué pasa con una llamada cuando entran más de 10 llamadas concurrentes.

**Explicación de la resolución de los puntos extras/plus**

Para poder resolver los problemas planteados en el punto extra/plus se procedió a crear una Queue (Cola) de llamadas, que tiene la finalidad de que en el caso de que no haya empleados disponibles queden en espera y en el caso de que haya más de diez se acumulen en la misma.

En la clase CallCenter, además de encontrarse una explicación del funcionamiento de la QueueCall, la misma contiene un método llamado assignCall en donde tiene un loop que va verificando y obteniendo la llamada para así derivarla al Dispatcher para que este la asigne a un empleado disponible.

Pero a su vez, si el Dispatcher no encuentra empleado disponible la llamada queda en la QueueCall sino la asigna a un empleado y luego la elimina de la misma.